



Le kit d'urgence *du Royaume* **du loto**

Les lotos *de Jojo* 
www.leslotosdejojo.com

Veillez cliquer sur l'option correspondant à votre besoin :

Mon problème concerne :

[Retour à l'accueil](#)

Mon écran s'est éteint

Il y a un décalage

Le direct s'est figé à l'écran

L'image est de mauvaise qualité

Le son ne fonctionne pas

Le son fonctionne mal

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

[Retour à l'accueil](#)

Mon écran s'est éteint

Il est probable que :

- Votre écran se soit mis en veille après un allumage trop long. Il suffit de rallumer l'écran et vous reconnecter à la chaîne Twitch du Royaume du Loto
- Vous ayez eu une coupure de courant, ou vous n'avez plus de batterie.

Si vous n'arrivez pas à rallumer votre écran, nous vous invitons à en changer en allant sur un autre écran. Si c'est une coupure de courant, passez sur le réseau mobile de votre smartphone et allumez vos bougies ;).

Merci de suivre le tutoriel « Afficher le Royaume du loto sur son écran » pour savoir comment suivre le tirage sur notre chaîne Twitch.

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

[Retour à l'accueil](#)

Il y a un décalage

- Vérifiez la qualité de votre réseau wifi ou mobile.

Pour réduire au maximum le décalage, nous vous recommandons d'éteindre la wifi sur l'ensemble de vos appareils excepté votre écran de diffusion.

Il y aura au minimum un décalage de quelques secondes qui dépend de la qualité du réseau wifi de votre box.

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

[Retour à l'accueil](#)

Le direct s'est figé à l'écran

Si l'image du tirage s'est figée cela provient d'un problème de connexion réseau causé par :

- Un signal wifi faible
- Trop d'interférences sur votre réseau wifi. Déconnectez tous vos appareils du réseau wifi et gardez uniquement votre écran servant à la diffusion du tirage

Si le réseau wifi fonctionne mal et que vous avez une connexion en 4G sur votre téléphone portable, utilisez l'application Twitch et suivez le tirage sur votre smartphone (Voir le tutoriel « Affichez le Royaume du loto sur son écran »).

- Essayez de changer la qualité du live pour une résolution inférieure.

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

[Retour à l'accueil](#)

L'image est de mauvaise qualité

Si l'image du tirage est de mauvaise qualité cela provient d'un problème de connexion réseau causé par :

- Un signal wifi faible
- Trop d'interférences sur votre réseau wifi. Déconnectez tous vos appareils du réseau wifi et gardez uniquement votre écran servant à la diffusion du tirage

Si le réseau wifi fonctionne mal et que vous avez une connexion en 4G sur votre téléphone portable, utilisez l'application Twitch et suivez le tirage sur votre smartphone (Voir le tutoriel «Affichez le Royaume du loto sur son écran»).

- Essayez de changer la qualité du live pour une résolution supérieur (Attention ! Cela peut nécessiter une meilleur connexion internet).

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

[Retour à l'accueil](#)

Le son ne fonctionne pas

Vous n'avez pas de son qui sort de votre appareil de diffusion, vérifiez :

- Si le son de votre appareil n'est pas en muet
- Si le son de Twitch n'est pas en muet

Si vous pensez que c'est un problème technique du côté de l'organisateur, merci de nous contacter sur le Messenger " les Lotos de JOJO".

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com

Retour à l'accueil

Le son fonctionne mal

1. Si votre son est faible, vérifiez si le niveau sonore de votre écran est au maximum.
2. Si le son bugue ou a des interférences, cela provient sûrement de votre connexion wifi.
 - Vérifiez le signal wifi de votre box
 - Déconnectez tous vos appareils du réseau wifi et gardez uniquement votre écran servant à la diffusion du tirage

Si vous pensez que c'est un problème technique du côté de l'organisateur, merci de nous contacter sur le Messenger " Les lotos de JOJO".

Contact en cas d'urgence

Téléphone
06 02 01 94 50

Email
sos@leslotosdejojo.com